

令和4年度 群馬県立ふれあいスポーツプラザ 利用者アンケート（7月）結果報告

1 利用者アンケート

配付期間：令和4年6月15日（水）～6月24日（金）

配布方法：来館順に無作為で配付

配布200枚／ 回収139枚／ 未回収61枚／ 回収率69%

2 事業アンケート（6事業）

(1) ボランティア講習会 5月22日（日）

配布15枚／ 回収14枚／ 未回収1枚／ 回収率93%

(2) アーチェリー場利用安全講習会 5月29日（日）

配布47枚／ 回収45枚／ 未回収2枚／ 回収率96%

(3) 水泳教室Ⅰ（水慣れ・初心者・初級） 5月7日（土）～6月18日（土）

配布12枚／ 回収12枚／ 回収率100%

(4) 水泳ワンポイントレッスン6月実施分

配布7枚／ 回収6枚／ 未回収1枚／ 回収率86%

(5) アーチェリー場利用教習7月実施分

配布2枚／ 回収2枚／ 未回収0枚／ 回収率100%

(6) 健康講座「健康な体づくり膝痛・腰痛予防」 7月7日（木）

配布19枚／ 回収18枚／ 未回収1枚／ 回収率95%

3 その他

<理由等>の記載は、アンケートに書かれているまま記載

令和4年度 プラザ利用者アンケート集計結果報告(7月)

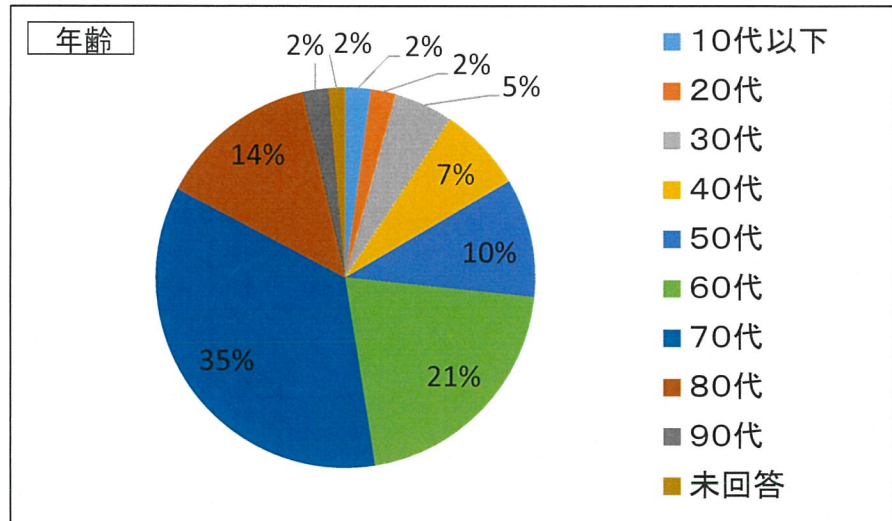
配布200枚／ 回収139枚／ 未回収 61枚／ 回収率69.5%

1. ご本人に関すること

(1) 年齢について

| 年齢 | 人数 |
|-------|----|
| 10代以下 | 3 |
| 20代 | 3 |
| 30代 | 7 |
| 40代 | 10 |
| 50代 | 14 |
| 60代 | 29 |
| 70代 | 49 |
| 80代 | 19 |
| 90代 | 3 |
| 未回答 | 2 |

139

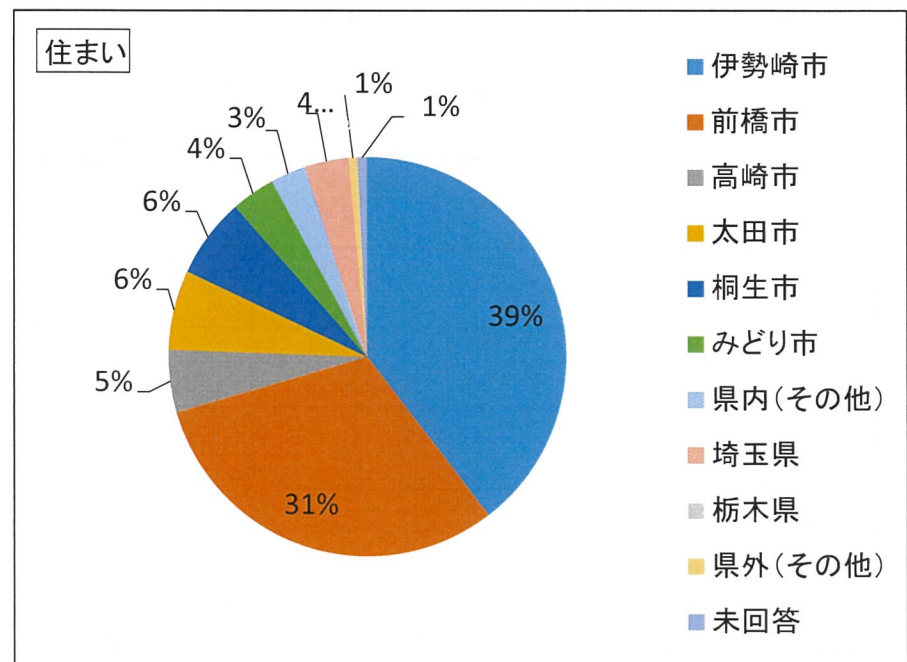


※60代(21%)と70代(35%)で半数以上を占める。

(2) お住まいについて

| 住まい | 人数 |
|---------|----|
| 伊勢崎市 | 55 |
| 前橋市 | 43 |
| 高崎市 | 7 |
| 太田市 | 9 |
| 桐生市 | 9 |
| みどり市 | 5 |
| 県内(その他) | 4 |
| 埼玉県 | 5 |
| 栃木県 | 0 |
| 県外(その他) | 1 |
| 未回答 | 1 |

139



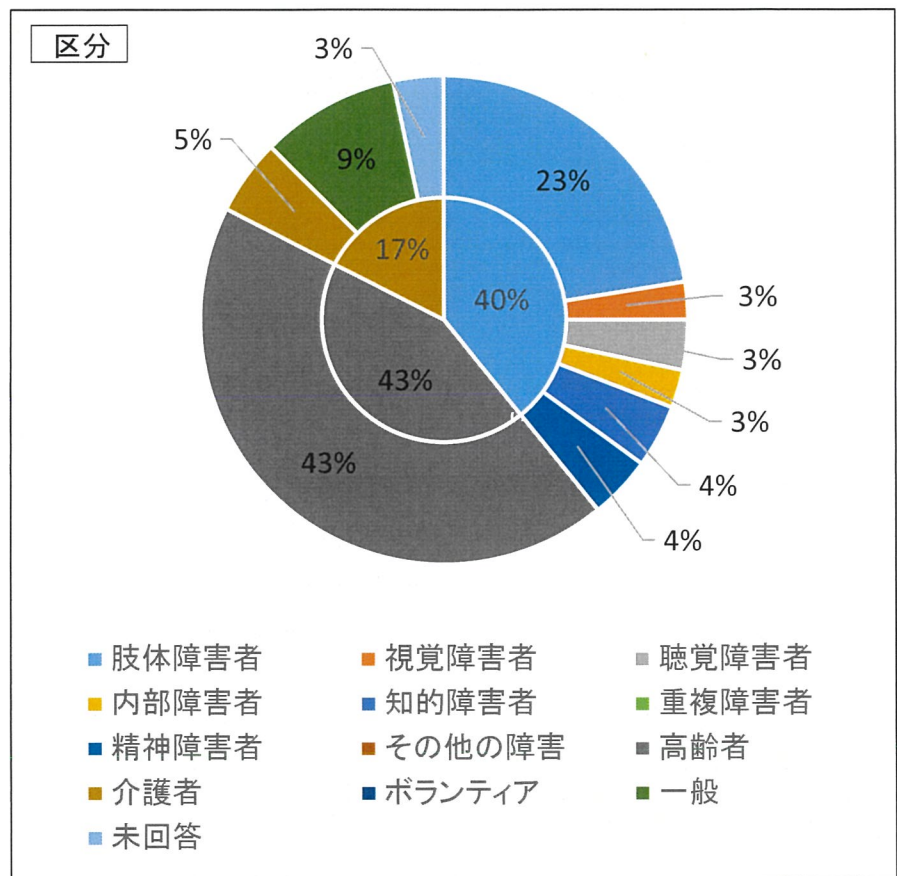
※0%はグラフ非表示

※伊勢崎市と前橋市で2/3近くを占める。

(3) 区分について

| | 区分 | 人数 |
|-----------|--------|----|
| 障害者 70 | 肢体障害者 | 51 |
| | 視覚障害者 | 2 |
| | 聴覚障害者 | 1 |
| | 内部障害者 | 4 |
| | 知的障害者 | 2 |
| | 重複障害者 | 1 |
| | 精神障害者 | 4 |
| | その他の障害 | 3 |
| 高齢者 | | 52 |
| 介護者 | | 2 |
| ボランティア | | 2 |
| 一般 | | 11 |
| 未回答 | | 4 |

139

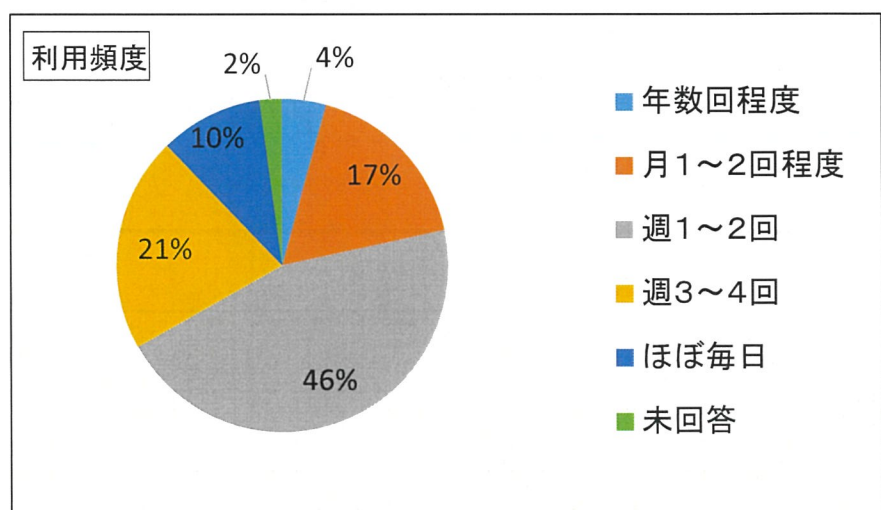


※半数近くが障害者となっている。

(4) プラザの利用頻度について

| 利用頻度 | 人数 |
|---------|----|
| 年数回程度 | 6 |
| 月1～2回程度 | 24 |
| 週1～2回 | 63 |
| 週3～4回 | 29 |
| ほぼ毎日 | 14 |
| 未回答 | 3 |

139

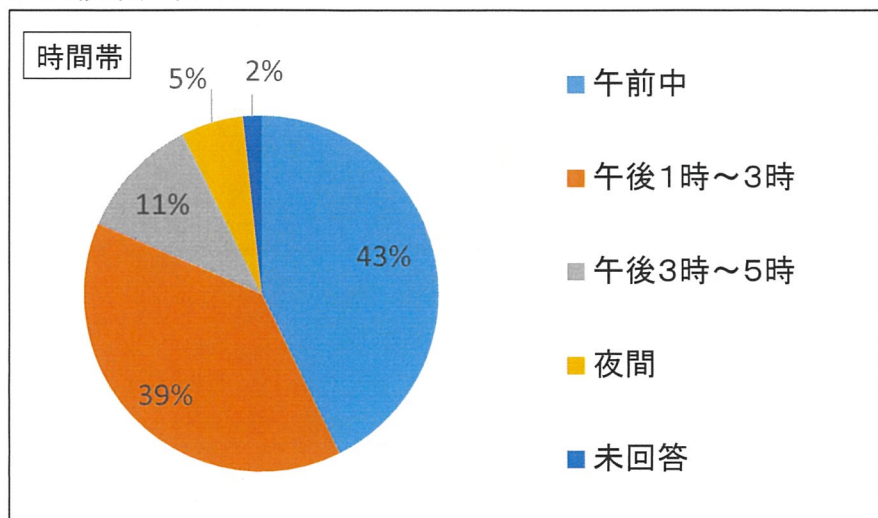


※半数が週1回～2回の利用だが、ほぼ毎日利用する人も10%みられる。

(5) 主なプラザ利用時間帯について(複数回答可)

| 時間帯 | 人数 |
|---------|----|
| 午前中 | 76 |
| 午後1時～3時 | 69 |
| 午後3時～5時 | 20 |
| 夜間 | 10 |
| 未回答 | 3 |

178



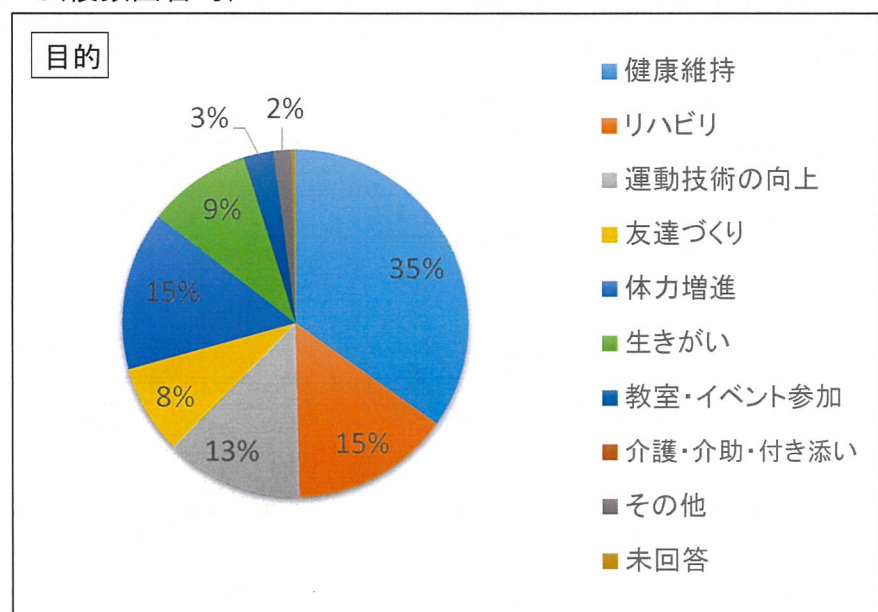
※80%の人が9時～15時の間に利用している。

※新型コロナウイルス感染症予防対策に伴い、令和4年6月1日より夜間利用を開始。

(6) プラザを利用する目的について(複数回答可)

| 目的 | 人数 |
|------------|-----|
| 健康維持 | 101 |
| リハビリ | 43 |
| 運動技術の向上 | 37 |
| 友達づくり | 24 |
| 体力増進 | 43 |
| 生きがい | 28 |
| 教室・イベント参加 | 8 |
| 介護・介助・付き添い | 0 |
| その他 | 5 |
| 未回答 | 1 |

290



※0%はグラフ非表示

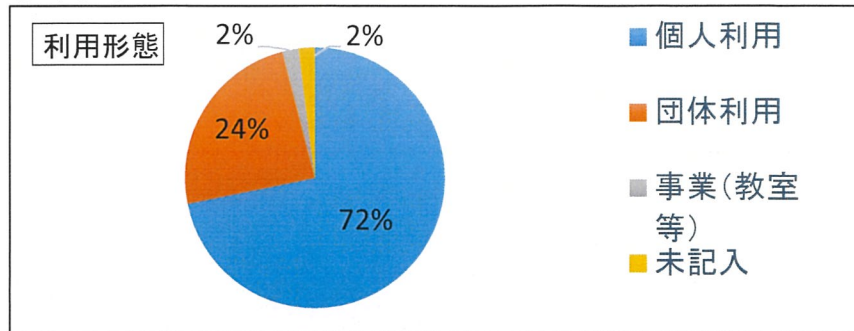
※健康維持目的が30%、体力増進やリハビリ、運動技術の向上などそれぞれ目的を持って利用しており、生きがいという人も10%みられる。

2. プラザ利用に関すること

(1) プラザの利用形態について(複数回答可)

| 利用形態 | 人数 |
|---------|-----|
| 個人利用 | 107 |
| 団体利用 | 36 |
| 事業(教室等) | 3 |
| 未記入 | 3 |

149



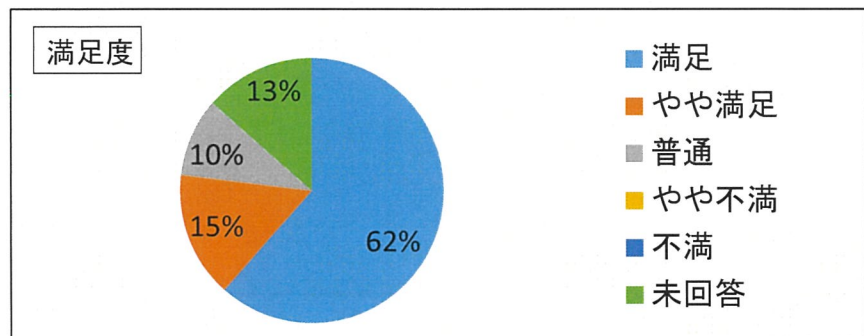
※個人利用が3/4近くを占める。

(2) ご利用する施設の満足度について

① プール

| 満足度 | 人数 |
|------|----|
| 満足 | 32 |
| やや満足 | 8 |
| 普通 | 5 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 7 |

52



※0%はグラフ非表示

※プール利用者の60%を超える人が満足している。

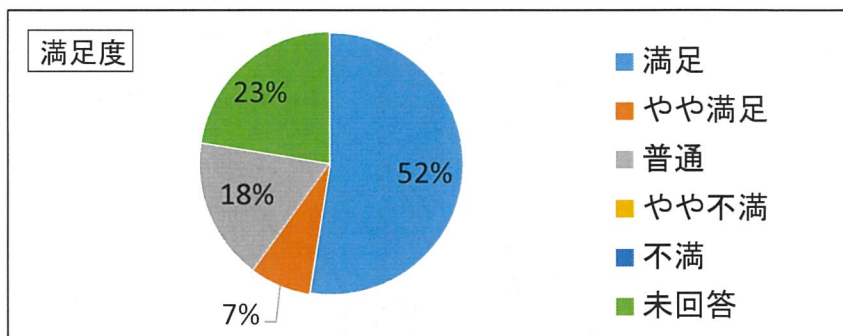
<理由等>

- ・泳げるところがあって幸せ
- ・コロナが納まって利用者がもっと多くなれば楽しい。
- ・衛生管理やコロナ対策がいき届いている。職員の対応が良い。
- ・「清潔と安全」を重点にしているから満足している。
- ・約40分歩行をプールの中だからできるのです。ありがたいです。
- ・キレイだから
- ・シャワールームでボディソープで体を洗いたい。
- ・混んでる時は仕方ないけど、空いている時は自由に出来るから

②体育室

| 満足度 | 人数 |
|------|----|
| 満足 | 21 |
| やや満足 | 3 |
| 普通 | 7 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 9 |

40



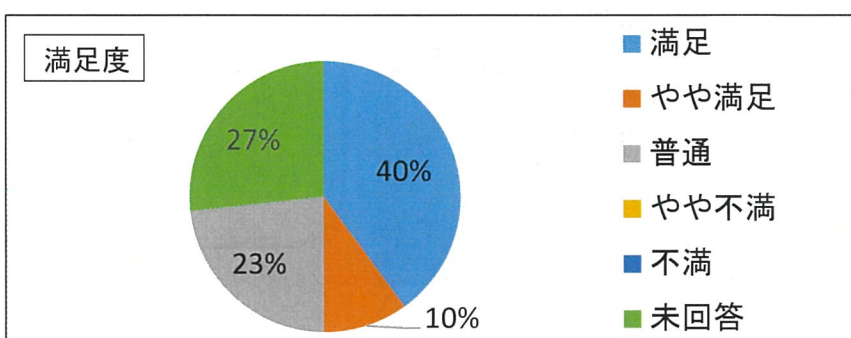
※0%はグラフ非表示

※体育室利用者の50%を超える人が満足しているが、理由等の欄に記載はなかった。

③トレーニング室

| 満足度 | 人数 |
|------|----|
| 満足 | 12 |
| やや満足 | 3 |
| 普通 | 7 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 8 |

30



※0%はグラフ非表示

※トレーニング室利用者の半数が満足している。

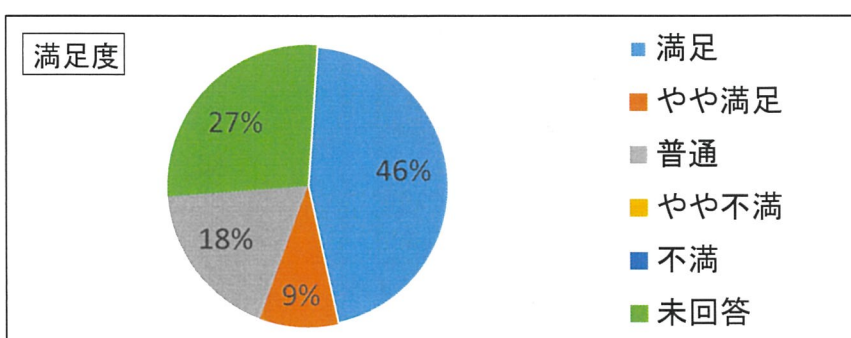
<理由等>

- ・「清潔と安全」を重点にしているから満足している。
- ・効果的な器具の利用方法がわからないところがあります。

④グラウンドゴルフ

| 満足度 | 人数 |
|------|----|
| 満足 | 5 |
| やや満足 | 1 |
| 普通 | 2 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 3 |

11



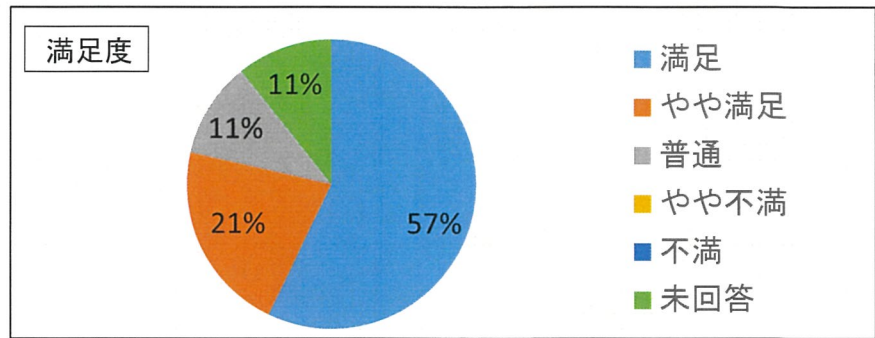
※0%はグラフ非表示

※グラウンドゴルフ利用者の半数以上が満足している。

⑤アーチェリー場

| 満足度 | 人数 |
|------|----|
| 満足 | 16 |
| やや満足 | 6 |
| 普通 | 3 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 3 |

28



※0%はグラフ非表示

※アーチェリー場利用者の3/4以上の方が満足している。

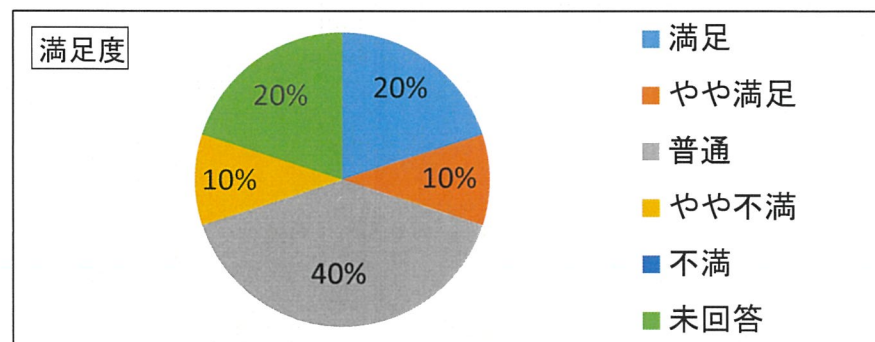
<理由等>

- ・整備されていて使い易い
- ・練習しやすい
- ・丁寧な説明と安全支援をいただいている
- ・屋根があるので、雨の時や日ざしを防げるので良い
- ・自宅から近く便利

⑥テニスコート

| 満足度 | 人数 |
|------|----|
| 満足 | 2 |
| やや満足 | 1 |
| 普通 | 4 |
| やや不満 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 2 |

10



※0%はグラフ非表示

※テニスコートに対する満足度は高くなく、改善希望が具体的に
出されている。

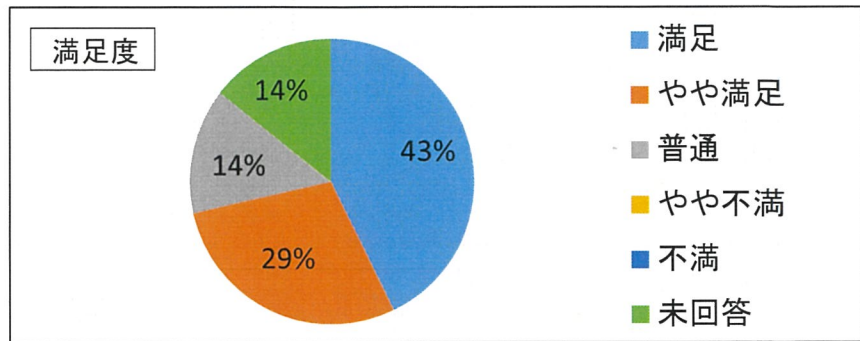
<理由等>

- ・防風ネットを高くしてほしい。水除け道具にテニスボールが入り取りづらい。場所を変えて欲しい。
- ・屋根があると雨天でも利用できるから

⑦陸上競技場

| 満足度 | 人数 |
|------|----|
| 満足 | 3 |
| やや満足 | 2 |
| 普通 | 1 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 1 |

7



※0%はグラフ非表示

※利用者は少ないが満足度は高い

<理由等>

・キレイだから

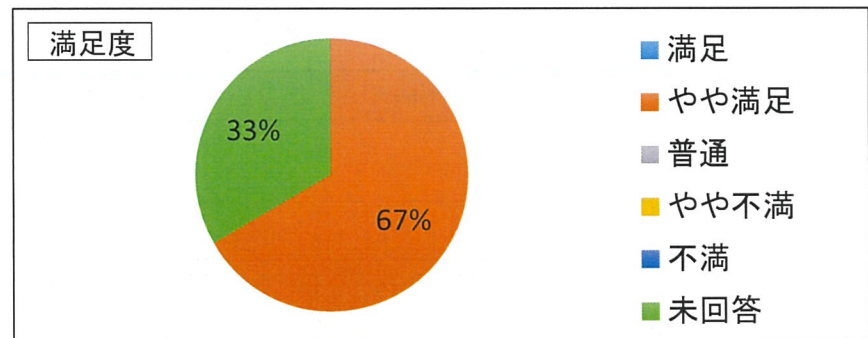
⑧その他施設(会議室・和室・2階ギャラリー・1階ラウンジ)

新型コロナウイルス感染防止のため貸し出しなし

・施設未回答

| 満足度 | 人数 |
|------|----|
| 満足 | 0 |
| やや満足 | 2 |
| 普通 | 0 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 1 |

3



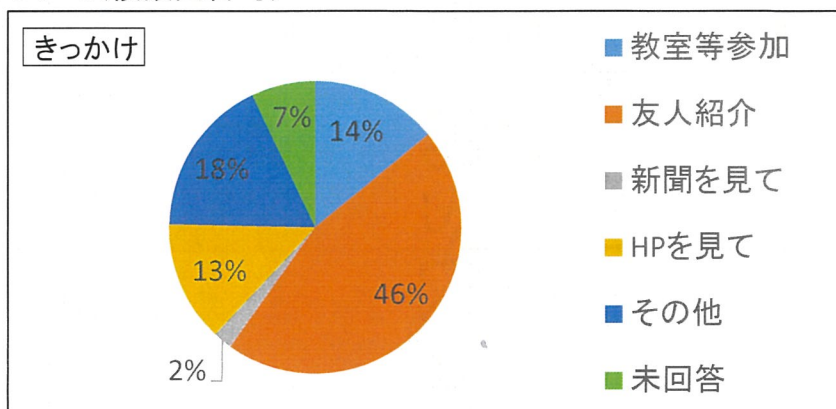
※0%はグラフ非表示

※利用施設に不満があると思われるが施設名不明

(3) プラザを利用するきっかけについて(複数回答可)

| 満足度 | 人数 |
|-------|----|
| 教室等参加 | 20 |
| 友人紹介 | 65 |
| 新聞を見て | 3 |
| HPを見て | 19 |
| その他 | 25 |
| 未回答 | 10 |

142



※半数近くが友人の紹介をきっかけに利用開始している。

<その他>

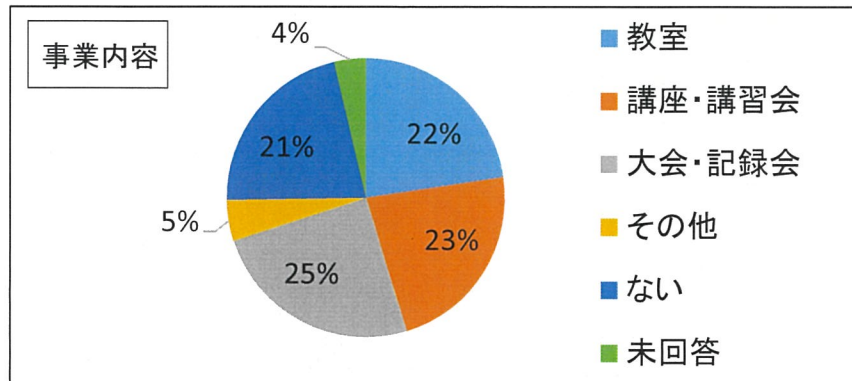
- ・仕事柄知った
- ・近所なので
- ・付き添い
- ・20年も前のことですのではつきりしません。
- ・10年以上前から利用させていただいています。
- ・クラブ使用
- ・市役所の職員からの紹介
- ・主治医の紹介
- ・近いから
- ・理学療法士からの紹介
- ・入院した時病院から教えていただいた。
- ・スポーツクラブ
- ・全国障害者スポーツ大会参加選手の練習会場

3. 事業に関すること

(1) どのような事業に参加したことがありますか？（複数回答可）

| 事業内容 | 人数 |
|--------|----|
| 教室 | 43 |
| 講座・講習会 | 43 |
| 大会・記録会 | 47 |
| その他 | 9 |
| ない | 41 |
| 未回答 | 7 |

190

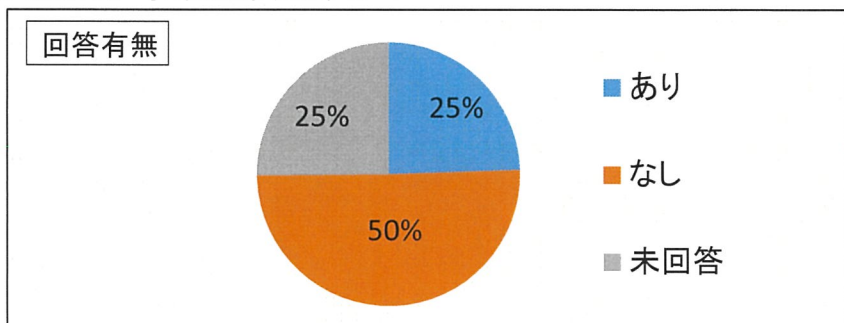


※何らかの事業に参加したことがある人が多い。

(2) これから利用したい施設や参加したい事業はありますか？

| 事業内容 | 人数 |
|------|----|
| あり | 34 |
| なし | 70 |
| 未回答 | 35 |

139



※半数の人は現在の利用の仕方です満足しているとみられる。

<利用したい施設>

- ・トレーニング室
- ・体育室 2
- ・プール、トレーニング室
- ・プール 2
- ・グラウンドゴルフ
- ・バドミントン
- ・ポッチャ
- ・グラウンド、アーチェリー場
- ・ポッチャ、グラウンドゴルフ
- ・トレーニング室 2
- ・アーチェリー場
- ・体育室、卓球
- ・アーチェリー、卓球
- ・グラウンドゴルフ、プール
- ・アーチェリー場利用認定会、アーチェリー関係の講習会、障害者スポーツ体験会

<参加したい事業>

- ・教室、大会
- ・プール教室、ワンポイントレッスン
- ・大会
- ・事業による

<その他>

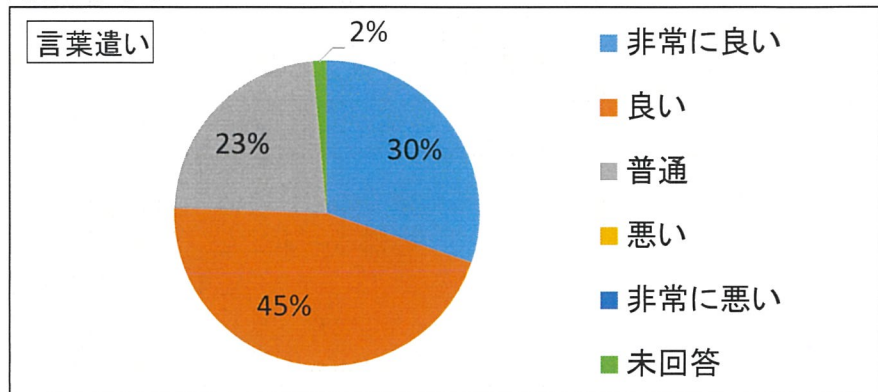
- ・時間があれば
- ・腰痛の為プール以外は無理
- ・プールの効果的な利用法
- ・トレーニングして健康維持

4. 職員に関すること

(1) 職員の言葉遣いについてお聞きします。

| 満足度 | 人数 |
|-------|----|
| 非常に良い | 42 |
| 良い | 63 |
| 普通 | 32 |
| 悪い | 0 |
| 非常に悪い | 0 |
| 未回答 | 2 |

139



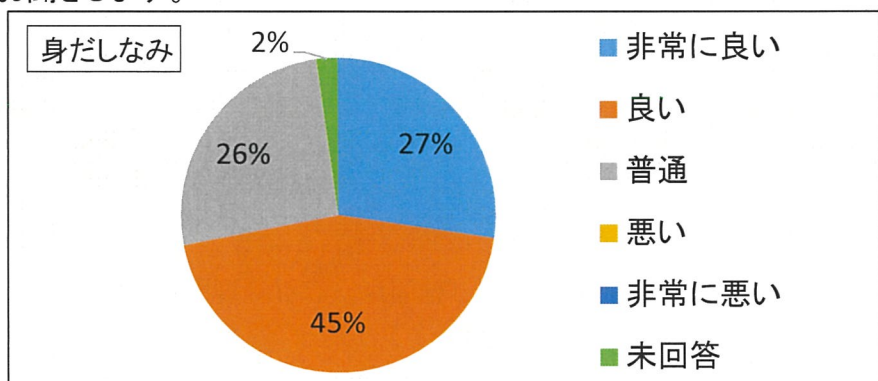
※0%はグラフ非表示

※3/4の人からプラスの評価を得ている。

(2) 職員の身だしなみについてお聞きします。

| 満足度 | 人数 |
|-------|----|
| 非常に良い | 38 |
| 良い | 62 |
| 普通 | 36 |
| 悪い | 0 |
| 非常に悪い | 0 |
| 未回答 | 3 |

139



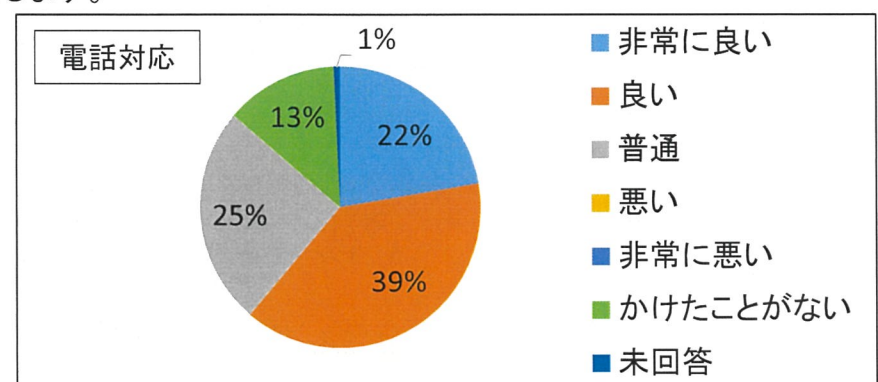
※0%はグラフ非表示

※3/4の人からプラスの評価を得ている。

(3) 電話の対応についてお聞きします。

| 満足度 | 人数 |
|----------|----|
| 非常に良い | 31 |
| 良い | 54 |
| 普通 | 35 |
| 悪い | 0 |
| 非常に悪い | 0 |
| かけたことがない | 18 |
| 未回答 | 1 |

139



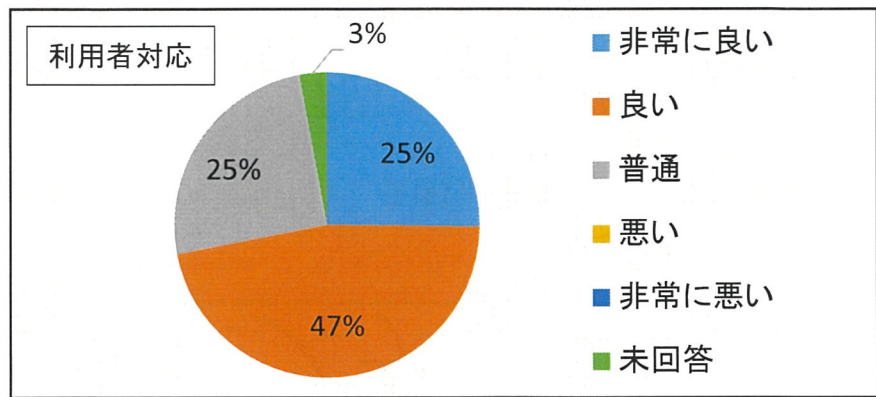
※0%はグラフ非表示

※60%の人からプラスの評価を得ている。

(4)利用者に対する職員の対応についてお聞きします。

| 満足度 | 人数 |
|-------|----|
| 非常に良い | 35 |
| 良い | 65 |
| 普通 | 35 |
| 悪い | 0 |
| 非常に悪い | 0 |
| 未回答 | 4 |

139



※0%はグラフ非表示

※3/4の人からプラスの評価を得ている。

<理由等>

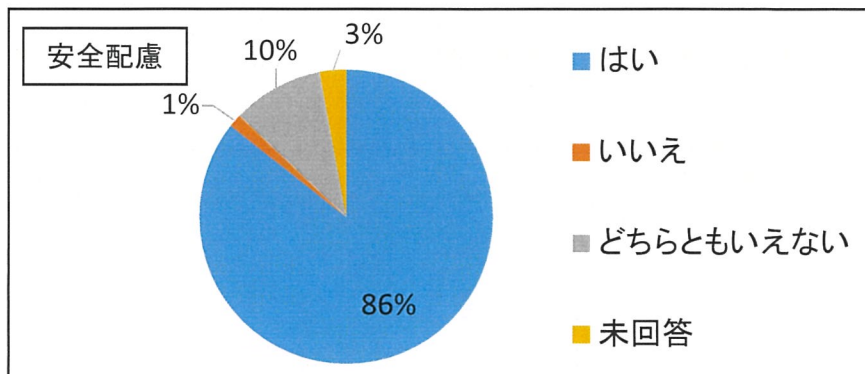
- ・話しやすい
- ・たまにとっても感じ悪い時があります。
- ・明るく親しみ易い
- ・あたたか味を感じる。質問もしやすい。
- ・挨拶が良い
- ・人それぞれ
- ・親切に対応してくれます。
- ・そうじがきれいにされていて、職員がいろいろ気配りができてる。みんな良い人ばかりで気持ち良く通う事ができてる。ありがたいです。
- ・皆様とてもフレンドリーで親切です。
- ・よくわからないから
- ・ゆっくりと解りやすい。
- ・挨拶等を含め職員の方(年配者)に声をかけた時、後向きであいさつの声だけ出したのは感じ良くなかった。

5. 安全管理について

(1) プラザの施設は安全に配慮されていると思いますか？

| 安全配慮 | 人数 |
|-----------|-----|
| はい | 119 |
| いいえ | 2 |
| どちらともいえない | 14 |
| 未回答 | 4 |

139



※80%以上が安全管理について評価している。

<理由等>

はい

- ・避難生活場所としても悪くない施設かと。
- ・良い
- ・特に今回のコロナ対策では、万全を期した素晴らしい対策をとっています。感謝しています。
- ・職員が規律を厳守している。
- ・不便を感じた事がない。
- ・安全点検をよくやっている姿を目にする。
- ・コロナ対応がよかった
- ・プールでのリハビリです。
- ・なんとなく
- ・利用している所は安全と思っていますが、利用していない所がまだ沢山ありそこは分かりません。
- ・今の所、安全に使用している。

いいえ

- ・理由等の記載なし。

どちらともいえない

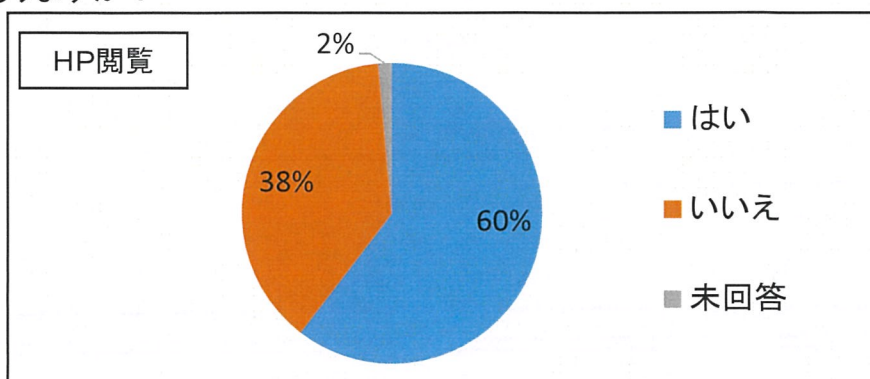
- ・細かいことですが、更衣室の設置棚の角が痛かったです。
- ・テニスコートに夏は日除けが欲しい。
- ・屋根のある駐車場があるといい。
- ・館内はあまり利用していないので、よくわかりません。

6. ホームページについて

(1) ホームページを見たことがありますか？

| 閲覧 | 人数 |
|-----|----|
| はい | 84 |
| いいえ | 53 |
| 未回答 | 2 |

139

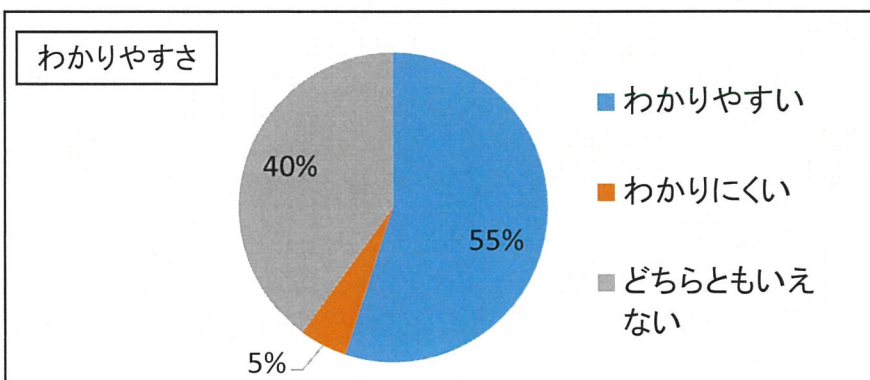


※60%はHPを見たことがある。

(2)①(1)で「はい」と答えた方

| わかりやすさ | 人数 |
|-----------|----|
| わかりやすい | 44 |
| わかりにくい | 4 |
| どちらともいえない | 32 |
| 未回答 | 6 |

86

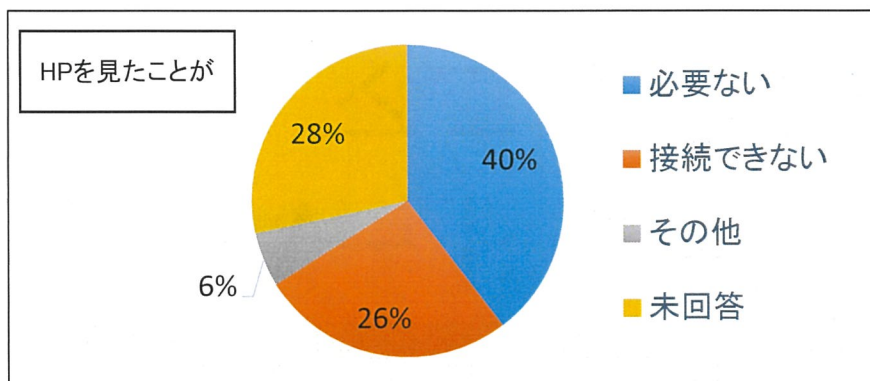


※わかりやすいが半数を超えるが、わかりにくい、どちらともいえないも多く、欲しい情報が得にくかったと思われる。

②(1)で「いいえ」と答えた方

| 理由 | 人数 |
|--------|----|
| 必要ない | 21 |
| 接続できない | 14 |
| その他 | 3 |
| 未回答 | 15 |

53



※40%が見る必要ないと回答しているが、1/4は接続できない。

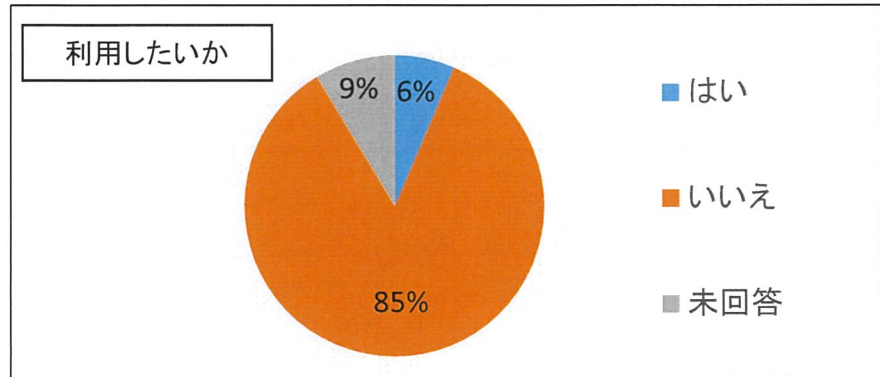
<理由等>

- ・特別理由はありません。
- ・利用の仕方がわからない。

7. プラザバスについて

(1) プラザバス(プラザ⇄JR伊勢崎駅)を利用したいと思いますか？

| 利用したいか | 人数 |
|--------|-----|
| はい | 9 |
| いいえ | 118 |
| 未回答 | 12 |
| | 139 |

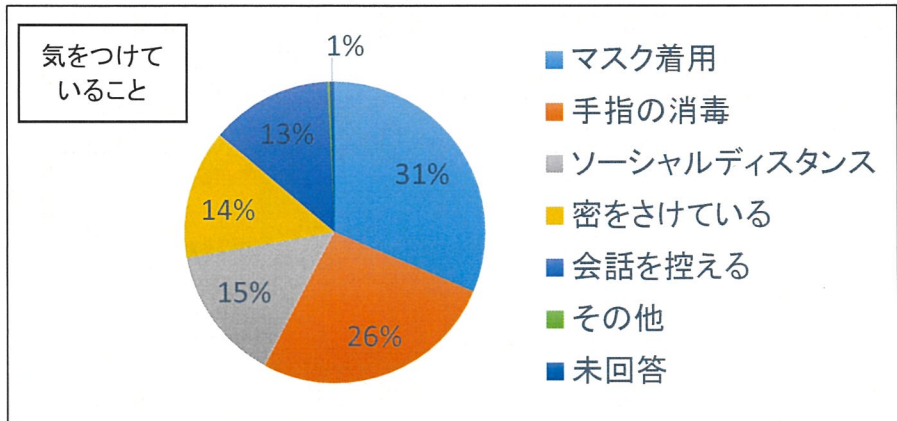


※いいえの方が8割以上で、群馬県の車社会の現状がうかがえる。

8. 新型コロナ感染予防対策について

(1) 施設利用時に気を付けていることはありますか？(複数回答可)

| 気を付けていること | 人数 |
|-------------|-----|
| マスク着用 | 134 |
| 手指の消毒 | 112 |
| ソーシャルディスタンス | 62 |
| 密をさけている | 59 |
| 会話を控える | 56 |
| その他 | 1 |
| 未回答 | 2 |
| ※複数回答有り | 426 |



※マスク着用や手指の消毒には傾注しているが、人との距離や3密回避については注意を怠る傾向がみられる。

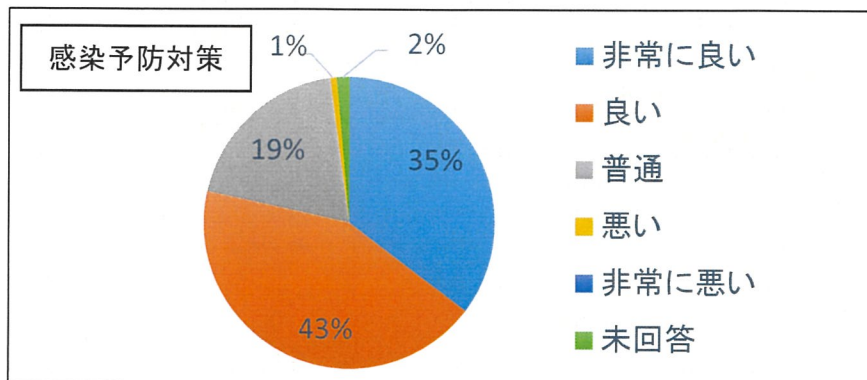
<理由等>

・検温の励行

(2) プラザの新型コロナ感染予防策は万全ですか？

| 感染予防策 | 人数 |
|-------|----|
| 非常に良い | 49 |
| 良い | 60 |
| 普通 | 27 |
| 悪い | 1 |
| 非常に悪い | 0 |
| 未回答 | 2 |

139



※0%はグラフ非表示

※感染予防策については3/4を超える評価を得ている。

9. その他(意見・要望)

- ・法務省民事局が急に2022年1月31日からスタートさせてしまった制度についてセミナー等が必要。
- ・良くしている思います。
- ・良くがんばっていると思います。
- ・常に前向で安心できる。
- ・昼休みに施設外に出ないと行けない。撮影と厳しい制限があり不満、コロナ対策に厳し過ぎる及び、障害者に対する保護が厳しいなど共生社会と〇〇(解読不可能)してい運営の再構を強く望む。
- ・施設利用券を回数券またはカード等にできないか
- ・スタッフに何回かお願いしましたが、入口(靴置場)更衣室に丸椅子、小テーブルの設置を是非お願いしたい。
- ・皆様、挨拶に親しさがある。親しい話ができる。
- ・入院するほどの病気もなく、健康でいられるのは20年間以上のプールでの歩行のたまものと深く感謝しております。これからもよろしくご指導下さい。ありがとうございます。
- ・プール歩きでお世話になっています。折角の公共施設の利用者が少なく非効率ですね。知人に呼びかけてみようと思います。
- ・いつも利用させて頂き大変感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・障害者無料から有料にする。一般・高齢者・障害者(高価格・中価格・低価格)の3料金制で利用者全て負担する方がいいと思う。
- ・アーチェリーのベンキを障がい者用便器に変更して下さい。
- ・競技用車椅子持参を要求されていますが、雨の日に積み降ろせる(雨にかからないで)場所があると良い。雨の降り方でびしょ濡れになるか、その日はあきらめるかです。
- ・午前午後テニスコートを使用する場合、競技用車椅子をロビー周辺等のフリースペースに置かせて欲しい。(場所はこだわりません)
- ・現状で結構です。これからも宜しくお願い致します。
- ・施設内に飲料自販機があったら助かります。
- ・使用させていただきとてもありがたいです。

- ・コロナがあり家のこと長い間お休みしました。自分の為これからお世話になります。よろしくお願い致します。
- ・プールのきゅうけい時間が多いので減らして欲しい。
- ・職員の名前がわかるようにしてもらえると早く覚えられると思います。(Tシャツにネームがあると良い)
- ・プラザのバスを利用したいので、早めに準備してほしい。
- ・現在は自家用車で行ってます。近々運転免許を返納したとすると、乗り物の心配がでてきます。公共バスが充実すると良いのですが。
- ・障害者(高齢者)のスポーツ施設として、施設利用の促進を計る。
- ・特になし
- ・駐車場に関してです。何度か職員さんに相談していますが、私は車イスで団体利用の為、入口から遠い場所に停めています。ラケットやクッションなど荷物が多いので風の強い日や雨の日などは特に移動が大変です。入口のすぐ前の一般の車イス用の駐車スペースはいつも2~3台くらいしか停まっておらず、大部分は空いているので、そちらのスペースに車を止めさせてほしいです。よろしくお願いいたします。
- ・利用者がもっと多くなるよう対策を講じて下さい。
- ・コロナ感染症が落ち着いたら、プラザ祭りなど開催してほしい。