

令和4年度 群馬県立ふれあいスポーツプラザ 利用者アンケート（1月）結果報告

1 利用者アンケート

配付期間：令和5年1月11日（水）～2月5日（日）

配布方法：来館順に無作為で配付

配布200枚／ 回収141枚／ 未回収51枚／ 回収率71%

2 事業アンケート（10事業）

(1)ポッチャ交流会 10月16日（日）

配布47枚／ 回収41枚／ 未回収6枚／ 回収率87%

(2)アーチェリー大会 10月22日（土）

配布24枚／ 回収24枚／ 未回収0枚／ 回収率100%

(3)長距離水泳記録会 12月4日（日）

配布29枚／ 回収27枚／ 未回収2枚／ 回収率 93%

(4)水泳教室Ⅱ（水慣れ・初心者・初級） 10月8日（土）～11月12日（土）

配布13枚／ 回収11枚／ 未回収2枚 回収率85%

(5)水泳教室Ⅲ（初級・中級） 1月7日（土）～2月18日（土）

配布13枚／ 回収12枚／ 未回収1枚 回収率 92%

(6)水泳ワンポイントレッスン10月実施分

配布2枚／ 回収2枚／ 未回収0枚／ 回収率100%

(7)水泳ワンポイントレッスン11月実施分

配布5枚／ 回収5枚／ 未回収0枚／ 回収率100%

(8)水泳ワンポイントレッスン12月実施分

配布4枚／ 回収4枚／ 未回収0枚／ 回収率100%

- (9)水泳ワンポイントレッスン1月実施分
配布1枚／ 回収1枚／ 未回収0枚／ 回収率100%
- (10)水泳ワンポイントレッスン2月実施分
配布7枚／ 回収7枚／ 未回収0枚／ 回収率100%
- (11)健康体操 10月13日(木)～2月9日(木)
配布6枚／ 回収6枚／ 未回収0枚／ 回収率100%
- (12)アーチェリー場利用教習9月実施分
配布1枚／ 回収1枚／ 未回収0枚／ 回収率100%
- (13)アーチェリー場利用教習11月実施分
配布3枚／ 回収3枚／ 未回収0枚／ 回収率100%
- (14)健康講座「今日からはじめる生活習慣予防」 10月27日(木)
配布9枚／ 回収9枚／ 未回収0枚／ 回収率100%
- (15)健康講座「認知症を理解しよう」 1月26日(木)
配布14枚／ 回収14枚／ 未回収0枚／ 回収率100%
- (16)アーチェリー場利用安全講習会 12月18日(日)
配布24枚／ 回収24枚／ 未回収0枚／ 回収率100%

3 その他

<理由等>の記載は、アンケートに書かれているまま記載

令和4年度 プラザ利用者アンケート集計結果報告(下期)

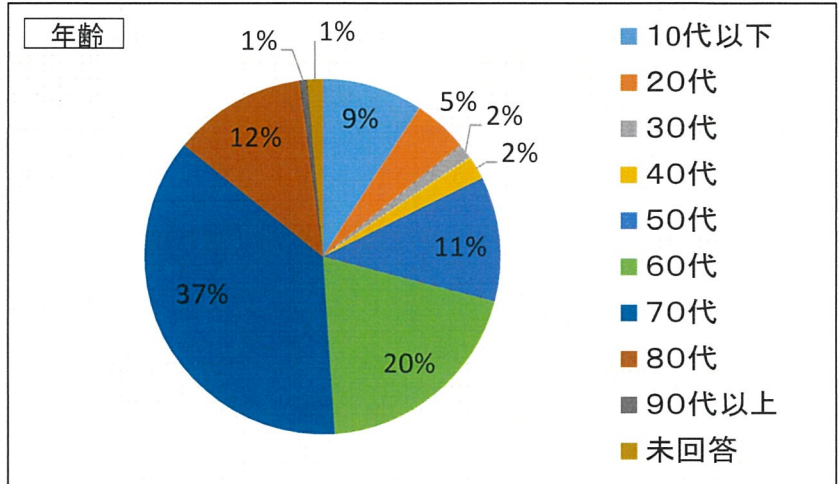
配布200枚 / 回収141枚 / 未回収59枚 / 回収率71%

1. ご本人に関すること

(1) 年齢について

年齢	人数
10代以下	13
20代	7
30代	2
40代	3
50代	16
60代	28
70代	52
80代	17
90代以上	1
未回答	2

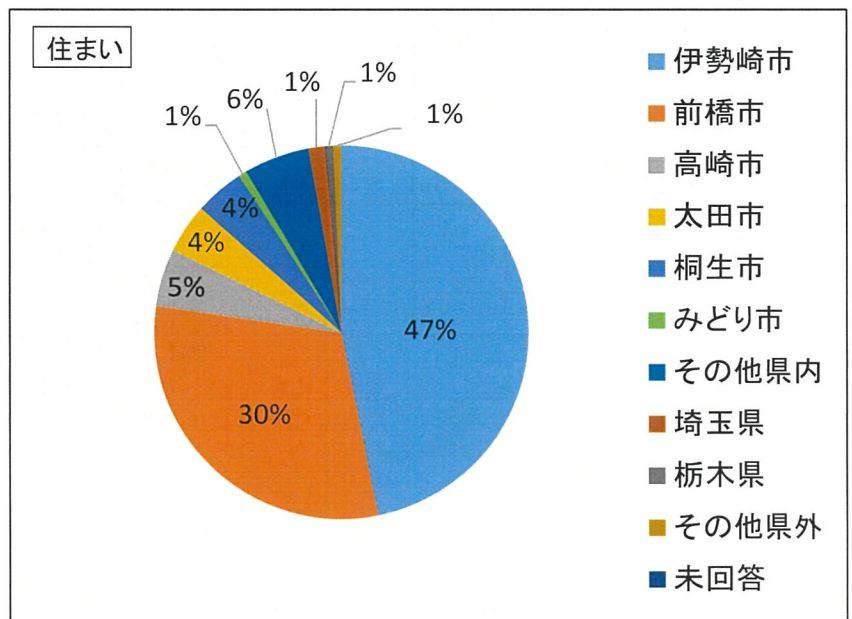
141



(2) お住まいについて

住まい	人数
伊勢崎市	66
前橋市	43
高崎市	7
太田市	6
桐生市	6
みどり市	1
その他県内	8
埼玉県	2
栃木県	1
その他県外	1
未回答	0

141

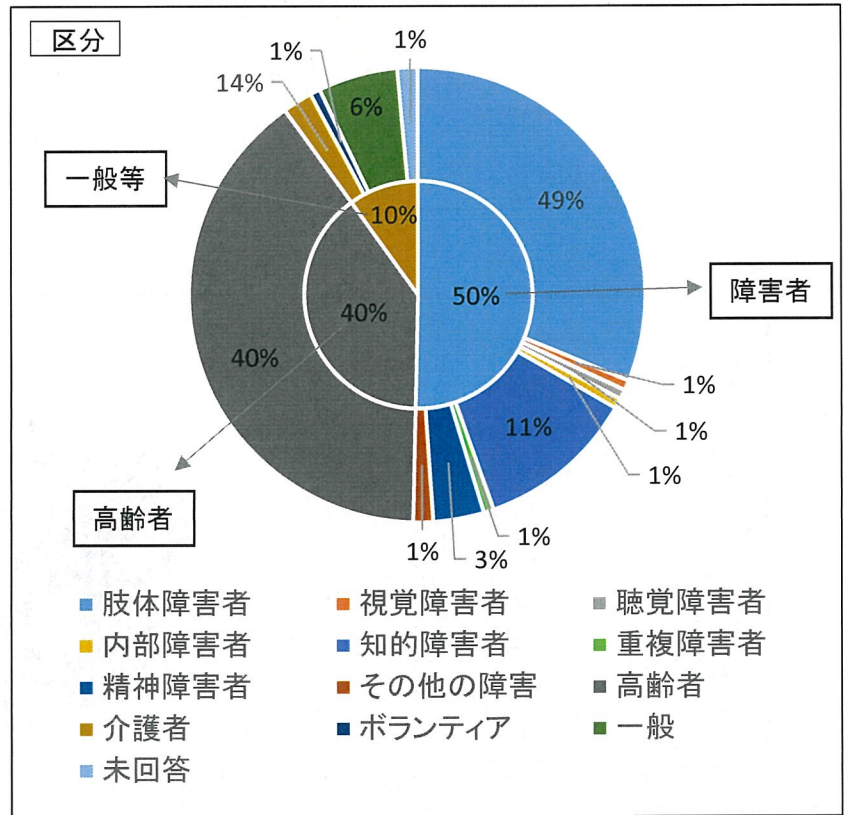


※0%はグラフ非表示

(3)区分について

	区分	人数
障害者	肢体障害者	44
	視覚障害者	1
	聴覚障害者	1
	内部障害者	1
	知的障害者	16
	重複障害者	1
	精神障害者	5
	その他の障害	2
高齢者	56	
介護者	3	
ボランティア	1	
一般	8	
未回答	2	

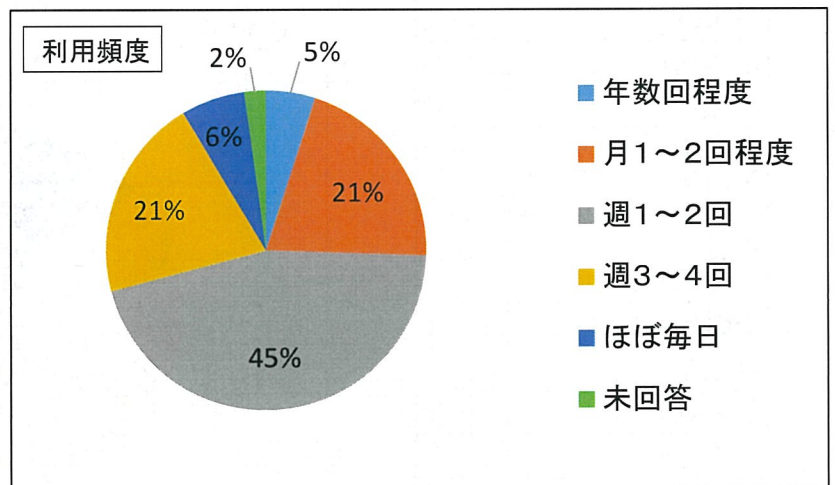
141



(4)プラザの利用頻度について

利用頻度	人数
年数回程度	7
月1～2回程度	29
週1～2回	64
週3～4回	29
ほぼ毎日	9
未回答	3

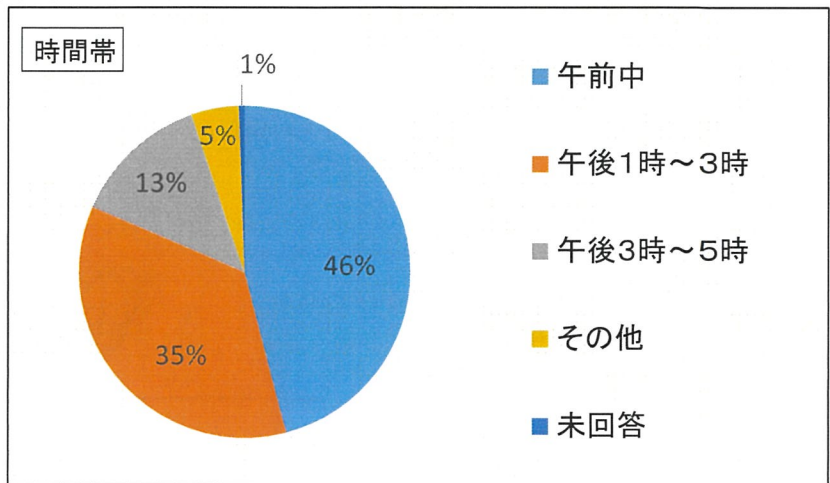
141



(5) 主なプラザ利用時間帯について(複数回答可)

時間帯	人数
午前中	79
午後1時～3時	61
午後3時～5時	23
その他	8
未回答	1

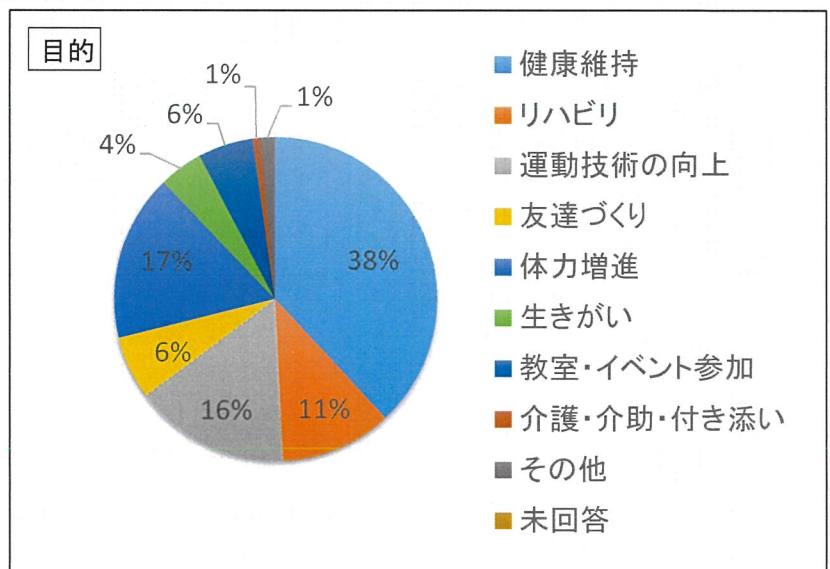
※複数回答有り 172



(6) プラザを利用する目的について(複数回答可)

目的	人数
健康維持	103
リハビリ	30
運動技術の向上	42
友達づくり	17
体力増進	45
生きがい	12
教室・イベント参加	15
介護・介助・付き添い	2
その他	4
未回答	0

※複数回答有り 270



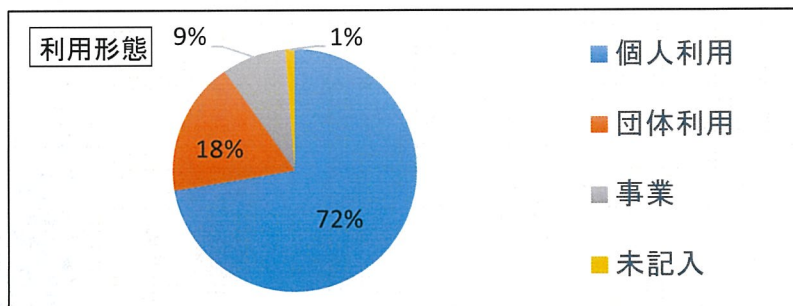
※0%はグラフ非表示

2. プラザ利用に関すること

(1) プラザの利用形態について

利用形態	人数
個人利用	118
団体利用	29
事業	14
未記入	2

※複数回答有り 163

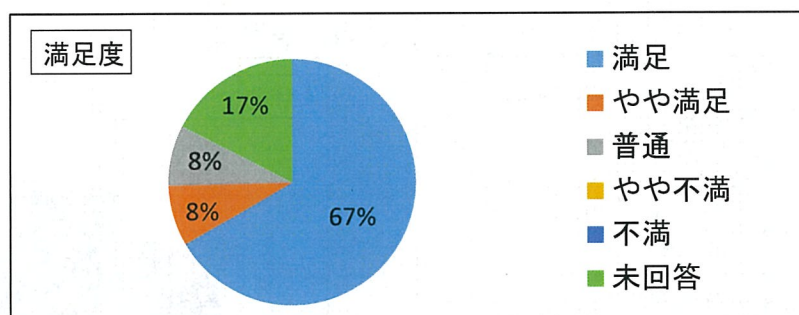


(2) ご利用する施設の満足度について

① プール

満足度	人数
満足	42
やや満足	5
普通	5
やや不満	0
不満	0
未回答	11

63



※0%はグラフ非表示

<理由等>

- ・体の動き
- ・環境に配慮がいき届いている。ウェルカムの雰囲気がある
- ・一番いい練習になってます
- ・プールの指導員の方が全員親切で優しい
- ・水中での歩行で30~40分間休まず続行できています。
- ・シャンプーが出来ない。採暖室が無い。(冬期は休憩時間が寒すぎる)
- ・申しわけないがすいている。
- ・空いている時は、自由に練習が出来るから満足です。

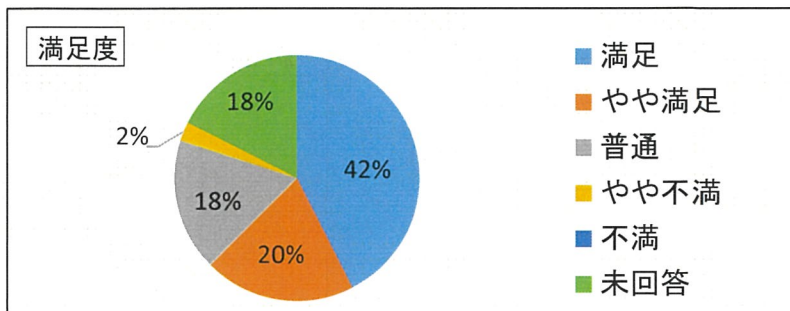
②体育室

満足度	人数
満足	17
やや満足	8
普通	7
やや不満	1
不満	0
未回答	7

40

<理由等>

・特になし

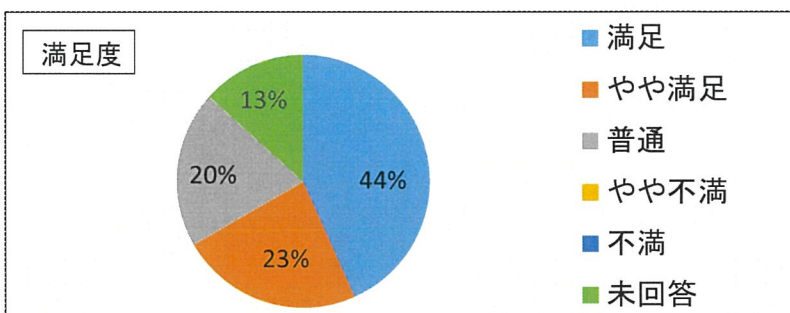


※0%はグラフ非表示

③トレーニング室

満足度	人数
満足	13
やや満足	7
普通	6
やや不満	0
不満	0
未回答	4

30

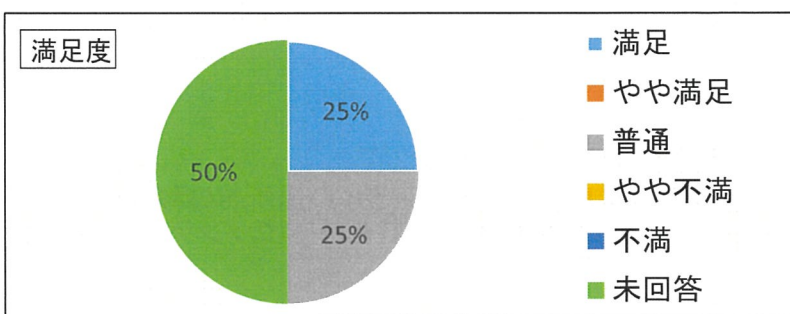


※0%はグラフ非表示

④グラウンドゴルフ

満足度	人数
満足	1
やや満足	0
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	2

4

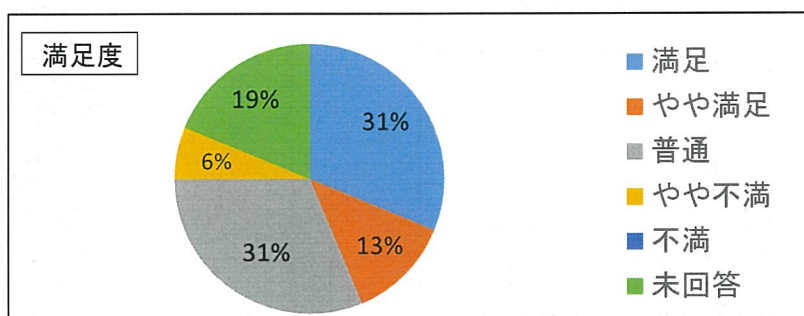


※0%はグラフ非表示

⑤アーチェリー場

満足度	人数
満足	5
やや満足	2
普通	5
やや不満	1
不満	0
未回答	3

16



※0%はグラフ非表示

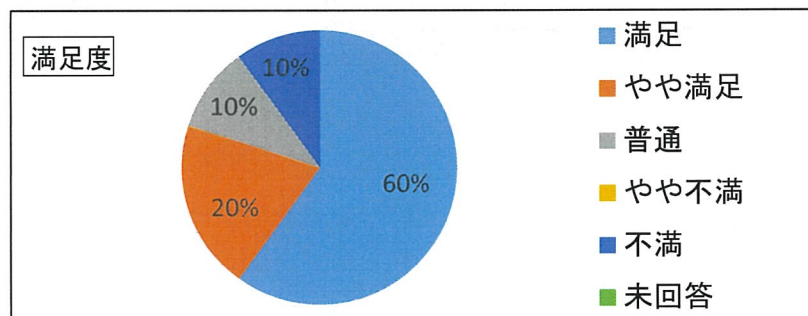
<理由等>

- ・45m設定がない
- ・風よけの為に射線の後方までネットを延長して欲しい

⑥テニスコート

満足度	人数
満足	6
やや満足	2
普通	1
やや不満	0
不満	1
未回答	0

10



※0%はグラフ非表示

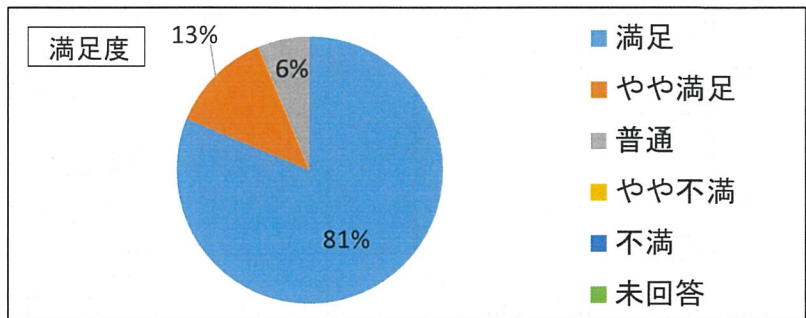
<理由等>

- ・休憩テーブルの置位を使いやすい場所への移動を認めてほしい。※冬は暖い日差しのある場所へ、夏は日陰への移動、使用料の無料化(有料のメンテナンスがされていない)

⑦陸上競技場

満足度	人数
満足	13
やや満足	2
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	0

16



※0%はグラフ非表示

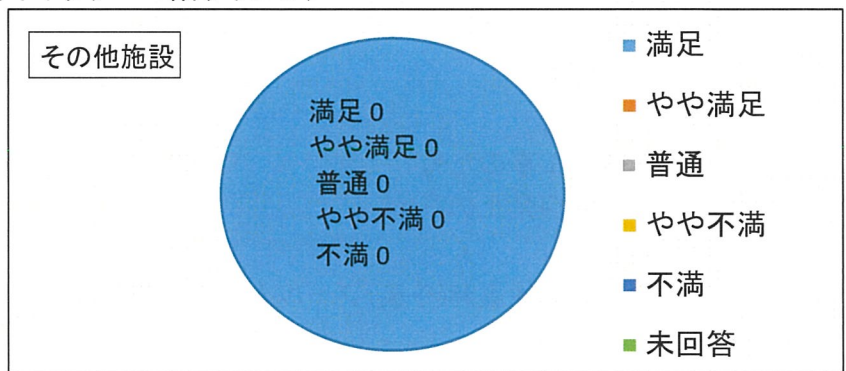
<理由等>

・走るには充分

⑧その他施設(会議室・和室・2階ギャラリー・1階ラウンジ)

満足度	人数
満足	0
やや満足	0
普通	0
やや不満	0
不満	0
未回答	0

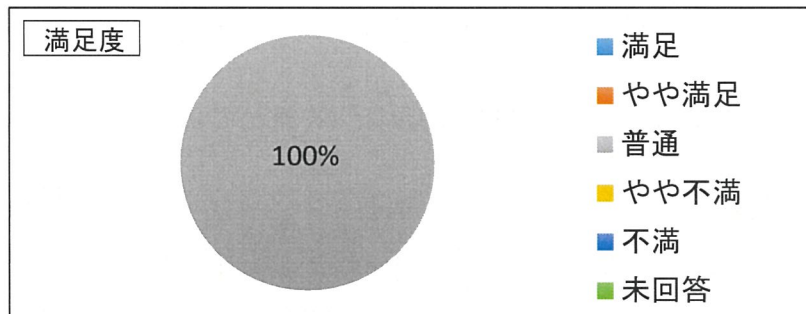
0



・施設未回答

満足度	人数
満足	0
やや満足	0
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	0

2

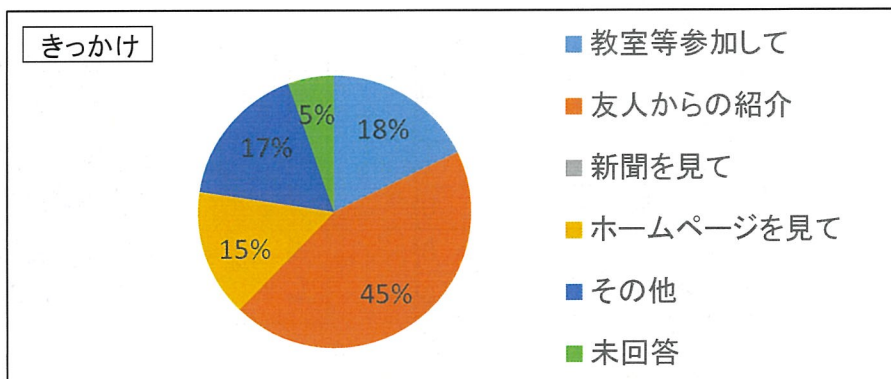


※0%はグラフ非表示

(3) プラザを利用するきっかけについて

満足度	人数
教室等参加して	26
友人からの紹介	65
新聞を見て	0
ホームページを見て	22
その他	25
未回答	8

※複数回答有り 146



※0%はグラフ非表示

<その他>

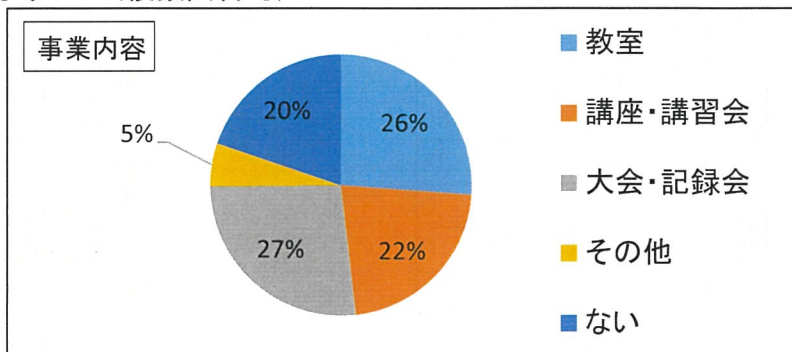
- ・夫の紹介
- ・足・腰のリハビリー
- ・自分でさがした。
- ・アスリートの参加
- ・リハビリで知った。
- ・市競技場改修工事のため
- ・他の施設が使用禁止のため
- ・主治医の紹介
- ・11年前の東日本地震時(午後)プール入り前に体験させられました!!
- ・医師の進め
- ・子供にインターネットでしらべもらう。
- ・県立病院 整形外科紹介 心臓血管センター
- ・20年前:孫送迎の途中
- ・県リハにあったパンフレット
- ・ウワサ
- ・股関節(右)の手術によりリハビリを兼ねて開館当時よりお世話になっております。

3. 事業に関すること

(1) どのような事業に参加したことがありますか？(複数回答可)

事業内容	人数
教室	49
講座・講習会	41
大会・記録会	50
その他	10
ない	37

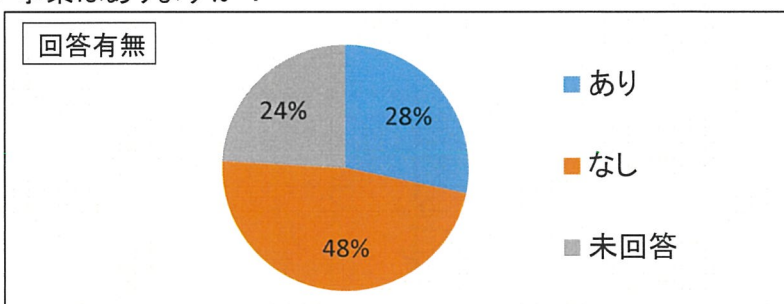
※複数回答有り 187



(2) これから利用したい施設や参加したい事業はありますか？

事業内容	人数
あり	40
なし	67
未回答	34

141



<利用したい施設>

- ・トレーニング室×3
- ・特になし
- ・具体的に今はわからない
- ・プール
- ・体育室

<参加したい事業>

- ・リハビリについて
- ・講座等
- ・卓球
- ・アーチェリー
- ・グランドゴルフの講習会
- ・卓球他
- ・記録会×2
- ・スキー
- ・ふれあい祭など
- ・ストレッチ教室
- ・陸上の教室

- ・老人向けの講座には参加したい
- ・すいえい
- ・水泳大会
- ・手話講習会
- ・水泳教室×2
- ・水中ウォーキングの講習会
- ・大会×3
- ・グランドゴルフの練習・フィットネス
- ・体力測定×2
- ・グランドゴルフ・アーチェリー
- ・サーキットトレーニング

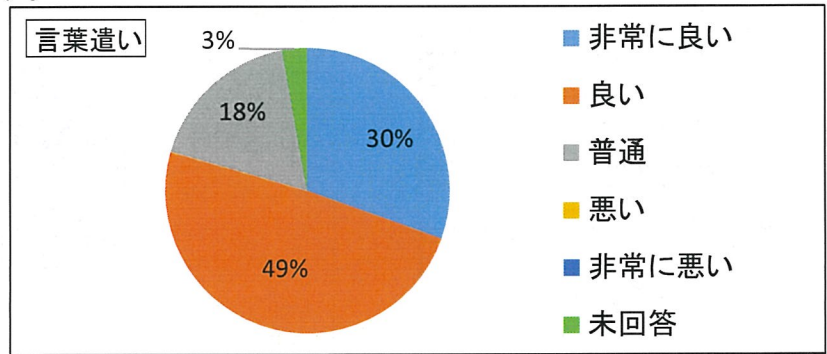
- ・スポーツリハビリトレーナー？の先生に、アスリートの体調管理やコンディショニングを学ぶ教室。日本選手権では各県のトレーナーにお世話になっているが、群馬県の人には出会ったことがない
- ・プール教室

4. 職員に関すること

(1) 職員の言葉遣いについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	43
良い	69
普通	25
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	4

141

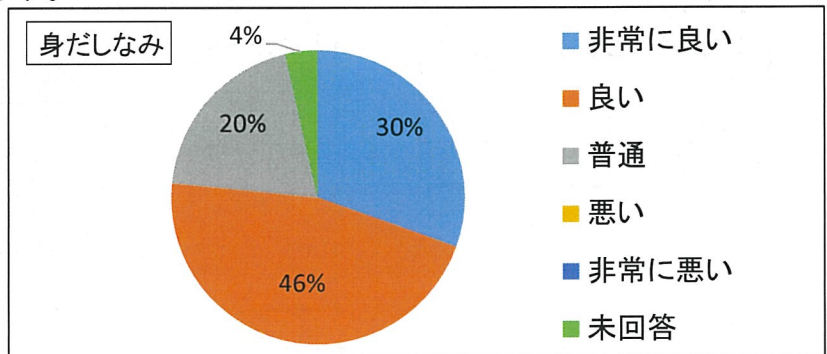


※0%はグラフ非表示

(2) 職員の身だしなみについてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	43
良い	65
普通	28
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	5

141

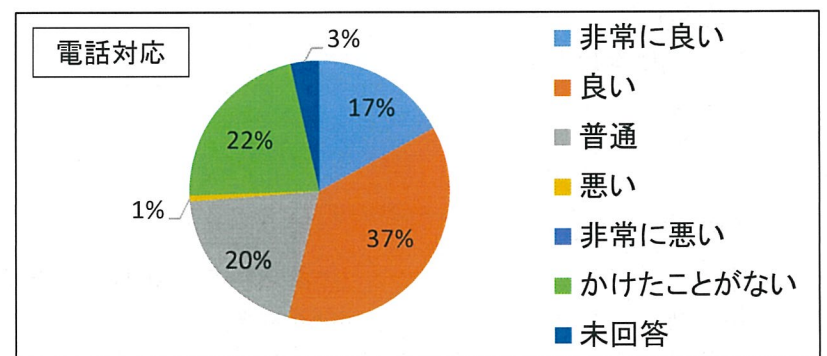


※0%はグラフ非表示

(3) 電話の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	24
良い	52
普通	28
悪い	1
非常に悪い	0
かけたことがない	31
未回答	5

141

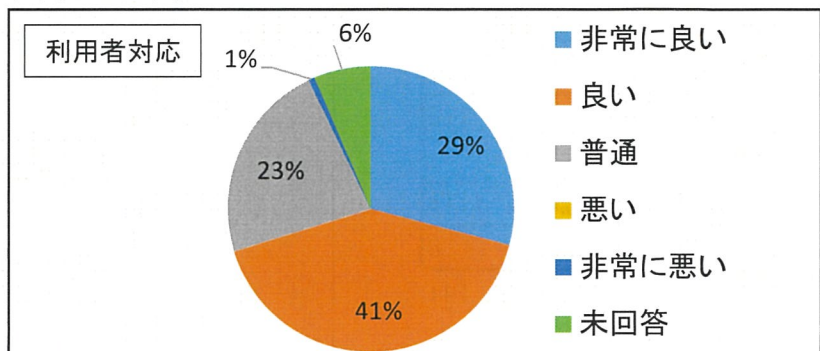


※0%はグラフ非表示

(4)利用者に対する職員の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	41
良い	58
普通	32
悪い	0
非常に悪い	1
未回答	9

141



※0%はグラフ非表示

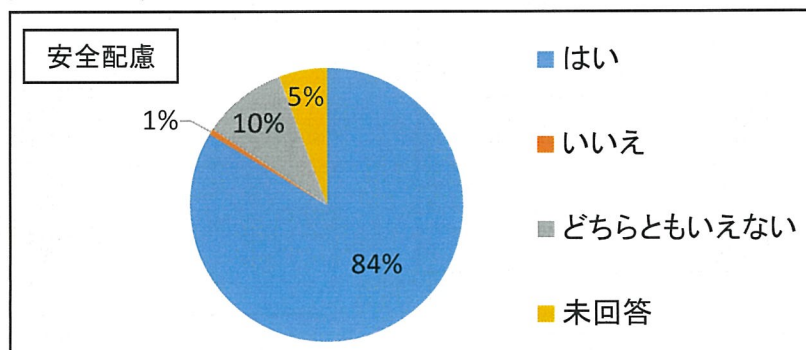
<理由等>

- ・特になし
- ・細かくお教えていただける
- ・皆様が分かりやすく教えてくれるので毎日とても助かります。
- ・親切に対応している。
- ・プールの職員の方とはとにかく優しくあいさつが気持ち良い
- ・親切です
- ・色々と丁寧に教えて下さるから。
- ・人によって様々
- ・ていねいに説明して下さいます
- ・皆さんとても親切です
- ・あいさつもしっかりしており、言葉づかいもていねいです。
- ・対応の仕方に誠意を感じる
- ・笑顔が良い
- ・特定の人ですが、こまかいことで注意され頭まごなしに言われる。気がマイルドで、ご言葉使いなど勉強した方が良い。
- ・指導員の方々は最近よく気を配ってくれて、すばらしい。
- ・御親切な対応ありがたく思います。
- ・職員の方が、よく声をかけてくれる。

5. 安全管理について

(1) プラザの施設は安全に配慮されていると思いますか？

安全配慮	人数
はい	118
いいえ	1
どちらともいえない	14
未回答	8
	141



<理由等>

- ・マットをお借りしたが、消毒されているとお聞きした事
- ・状況に合せた設置
- ・前述記(環境に配慮がいき届いている。ウェルカムの雰囲気がある)
- ・対策がいきとどいている。
- ・整理整頓も良い、常にきれいです
- ・整理がいきとどいている
- ・段差があまり無い。
- ・コロナ感染対策がされている
- ・バリアフリーで、手すりも多いと思います。
- ・必ず職員が監視している。ルールに対する徹底が厳守されていると思う
- ・プール入出口のガイドパイプの毎回の点検
- ・職員がいつも見守ってくれている。
- ・監視員2名
- ・ボールが外に出てしまうのでネットで囲いをした方が良いと思う
- ・プールの利用で、すべりどめのマットを設置してくれてありがたい。

いいえ

どちらともいえない

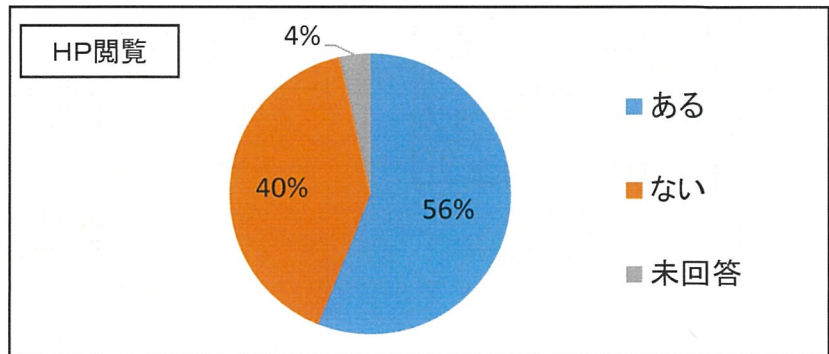
- ・高齢者・更衣室等 手すり、テーブルがない
- ・冬は日差しの強い所で身体を暖めたい(希望) 立ったままではつかれる
- ・卓球のボールが飛んできて危ないと感じることが複数回ある。卓球をあの場所でやるのなら高いパーテーションまたはホワイトボード等でさえぎってほしい
- ・一般的な安全配慮はよくなされていると思うが、視野がせまい対策が多い。

6. ホームページについて

(1) ホームページを見たことがありますか？

閲覧	人数
ある	79
ない	57
未回答	5

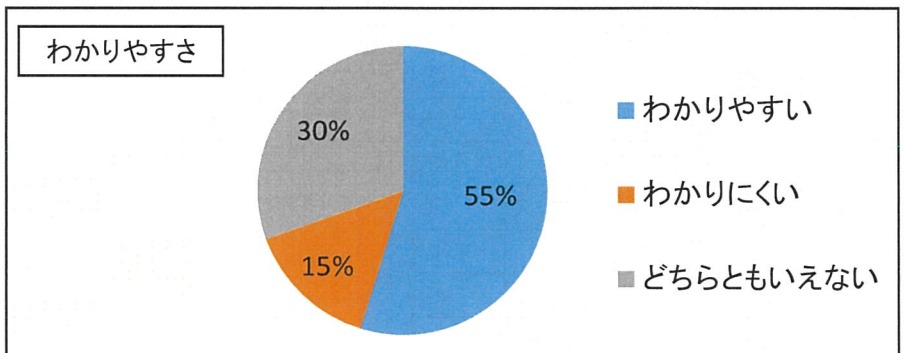
141



(2)①(1)で「はい」と答えた方

理由	人数
わかりやすい	63
わかりにくい	17
どちらともいえない	35
未回答	26

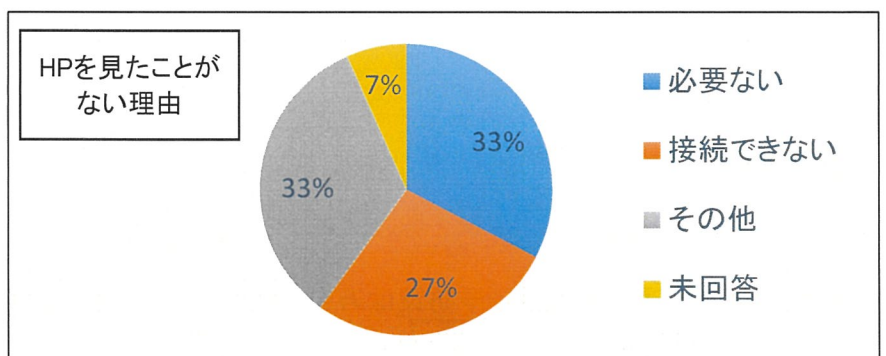
141



②(1)で「いいえ」と答えた方

理由	人数
必要ない	49
接続できない	41
その他	50
未回答	10

※複数回答有り 150



その他

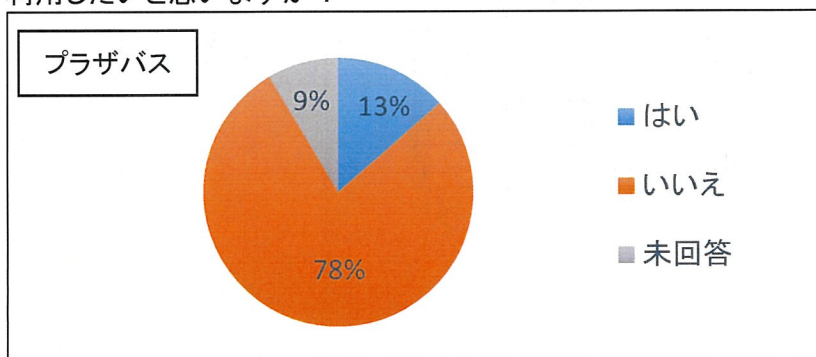
- ・知らなかった
- ・今後、見たいと思います。
- ・ホームページを見たことがあるに回答：最近はない
- ・子供に見てもらう。

7. プラザバスについて

(1) プラザバス(プラザ⇄JR伊勢崎駅)を利用したいと思いますか？

閲覧	人数
はい	19
いいえ	110
未回答	12

141

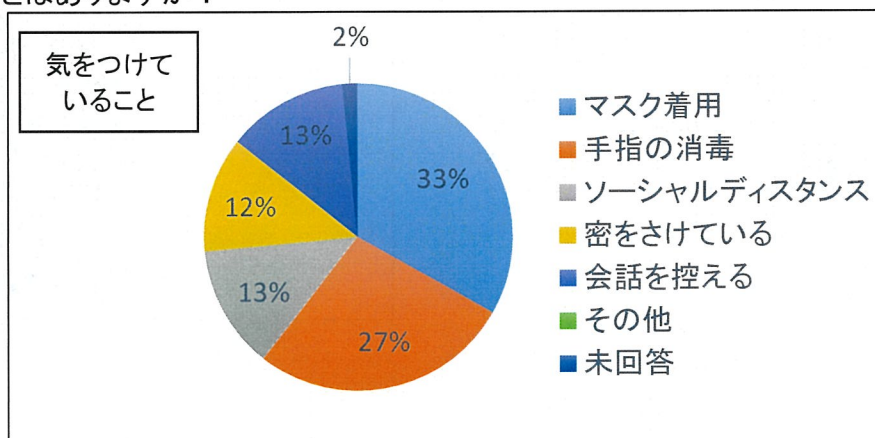


8. 新型コロナ感染予防対策について

(1) 施設利用時に気を付けていることはありますか？

気を付けていること	人数
マスク着用	128
手指の消毒	105
ソーシャルディスタンス	50
密をさけている	47
会話を控える	49
その他	1
未回答	6

※複数回答有り 386



※その他1は1%未満のため、表示されません。

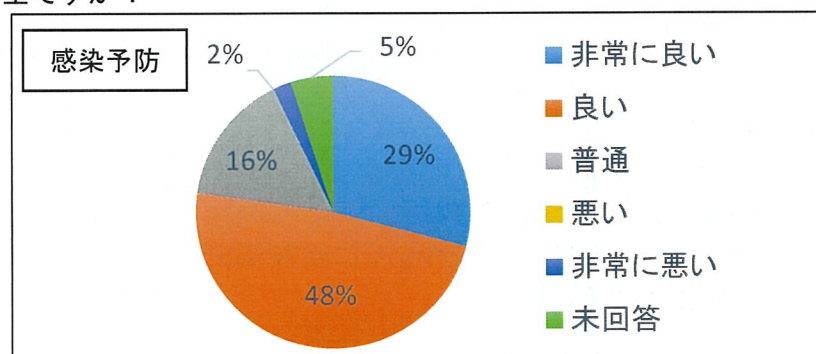
<理由等>

・ボールの消毒

(2) プラザの新型コロナ感染予防策は万全ですか？

感染予防策	人数
非常に良い	41
良い	68
普通	22
悪い	0
非常に悪い	3
未回答	7

141



※0%はグラフ非表示

<理由等>

・プラザの新型コロナウイルス感染予防策は万全ですか？←この文章は、利用者よりも自分達の保身が重要と言っている。誰にとっての万全なのか？プラザにとって問題がないことが万全？利用者が最大限利用しやすい環境を整えるべきと思うが、とても使いづらい。例えば、飲食はフロアで利用させるべき、今どき飲食できない体育施設はプラザぐらいだと思う。日本全国で戦う中で、他には1つもないです。入館する人を疑うなら、入口に消毒マットを置いているアリーナはありました

・寒かろうが暑かろうが、利用者をコロナ対策の名のもとに、外へ出して中に入れないうり方を一時されていた。障がい者にとってこれが寄りそってもらえているとは思えずらい。障害者を理解されている場であると思うので、一つのことにかたよらず、視野を広く持って対応策を判断してもらいたい。

9. その他(意見・要望)

- ・シルバー人材を生かした多彩な講座を希望します
- ・ありがとうございました。今後も工夫して、楽しく学べることを希望します。
- ・プラザバスについて:前橋方面が必要、せめてカインズからでもよい
- ・なるべく長く続けて元気でいたい。
- ・プラザバスについて:前橋方面又はカインズ迄
- ・体力測定とその体力に合った運動のアドバイスをお願いしたい。
- ・特になし
- ・夜間は週末の金・土・日の利用で火・水・木の営業は17時まででいいのではと考えますが
- ・♫トイレ洋式を充実して欲しい
- ・プラザバスについて:わからない
- ・10年前に1年位お世話になりました、その時の職員の方が今回あいさつに来て頂きとても嬉しかった。
- ・気軽に利用できてうれしいです
- ・以前にも提案しましたが場内アナウンス(折覚の)が声が割れて発声内容が聞き取れ難いので改善していただければありがたいです。
- ・これからの桜のシーズンがとっても楽しみです。桜を見ながら運動が出来るなんて最高です。ガンバル気持ちになります。
- ・安全講習会だけで無く技術向上を目的とした指導会の開催を要望します。
- ・プラザバスについてはいい理由:脚力が無ってから
- ・利用料、高齢者“0”ときは水泳、トレーニング室を利用したが、今では水泳のみ、毎回350円では負担が大きい。
- ・いつもの施設利用に当って感謝しています
- ・日常生活で必要また、参考になると思われる、体力測定をして欲しい。「体力低化の見える化」
- ・プラザバスを利用したいか:未定
- ・これからもよろしく御願ひします。
- ・現状で満足しています。
- ・参加したい事業について:現在の体調なら・・・ない
- ・アンケートは生かされていますか？
- ・プールにジャグジイがあるとたすかります
- ・最近受付が親切で感じ良い。以前は対応に問題があったが今はとても良いです
- ・個人利用の時、卓球の場所が空いていたら片付けて利用させていただけるのですよね？早い者順となっているが、いつ来ても使える人達とそうでない人がいる。職員の方にはお気遣いいただくことが多くなり感謝しています。施設運営には不満があります。お金をもっと払っても良いので、障害者スポーツでの個人利用は予約できるように(当日TELLしても、先着順の為、ここは良くわからないが)してほしい。ホームページについて:団体予約が入っている時は知りたい。プラザバスについて「はい」の理由:遠方から来る人に紹介したい。
- ・「使用承認書」複写ではなくメール等で提出できるようにしてほしい。団体予約での調整は希望した日時においてキャンセルが出たら、当日であれ予約の延長等としてあつかってほしい。障がい者スポーツの県の拠点として、競技の強化での使用がよりしやすいようにサポートしてほしい。最近、空調や照明について使用する人に寄りそって対応してもらえるようになってきて、ありがたい。予算もあると思うが、障がい者にとって体温調整がにがてな方や、視野が明暗により見えづらかったりする方がいる。その人たちにも寄りそって対応していただけるようになり感謝している。
- ・2023(R5)年度もまたよろしく御願ひ致します。
- ・プールの更衣室のロッカー、大きな荷物の方もいるので荷物が、たくさん入る、大きなロッカー(収納がたくさん)が必要？(故障ロッカーは？)

考察

1. 「ご本人に関すること」 P1～P3

年齢については、70代・60代・80代の順に多く、約7割にのぼる。住まいについては、プラザ近隣の伊勢崎市・前橋市が多く、約8割にのぼる。多くの方にプラザの周知ができるよう広報活動や出前事業を活用し、利用につなげていきたい。

区分については、障害者と介護者で52%、高齢者が40%、全体の92%にのぼる。

利用頻度については、週に1～2回が45%、月に1～2回程度が21%、週3～4回が21%となり、全体の87%にのぼり毎月プラザを利用していることが分かる。

利用時間帯については、複数回答ではあるが午前中が46%、午後1時～3時が35%、午後3時～5時が13%となり、全体の81%は昼間利用していることが分かる。

利用する目的については、複数回答ではあるが「健康維持」「体力増進」「運動技術の向上」で71%、「リハビリ」「友達づくり」「教室・イベント参加」で23%、全体で94%を占めており、健康を維持しながら仲間づくりにつながっていることが分かる。

2. 「プラザ利用に関すること」 P4～P8

利用形態については、複数回答ではあるが7割以上の利用者が個人利用である。コロナ対策として団体利用を一時的に中止した時期もあったが、現在は団体利用を再開している。今後は少しずつ団体利用が増えるように周知したい。

各施設の満足度については、7施設とも「満足」が一番高い評価だった。しかし、体育室・アーチェリー場・テニスコートは、少数であるが「やや不満」「不満」の評価がある。理由としては、プールのシャンプーが出来ない・採暖室が無い、アーチェリー場に風よけのネットがない、テニスコートは気候に応じてベンチ移動を認めて欲しい、などの意見が挙がった。現在コロナ禍のため密集密接にならない利用をお願いしているが、緩和できる部分は戻していきたい。テニスコートのベンチは増設を行った。

3. 「事業に関すること」 P9

事業に参加したことがある方は全体の75%にのぼった。事業に参加したことがない方は20%の結果となり、事業に参加いただけるよう館内周知をしていきたい。今後利用したい施設や参加したい事業については、「なし」が約5割の結果となった。参加したい事業希望は、日常利用中に参加できる事業が多く開催日や内容を考慮していきたい。

4. 「職員に関すること」P10～P11

未回答を除き「非常に良い」「良い」「普通」の回答をいただいた。電話の対応について及び利用者に対する職員の対応について「悪い」の回答があった。この結果を職員全体が真摯に受け止め、接遇研修等で改善していきたい。今後も利用者の皆さまに利用しやすい施設になるよう努めていきたい。

5.「安全管理について」P12

「はい」の回答が84%、「いいえ」の回答が1%のため、施設の安全管理は適切に行われていると考えられる。また、「どちらともいえない」「未回答」は15%であったが、理由は「手すり、テーブルがない」「冬は暖かい場所で身体を休めたい」「卓球のボールが飛んできて危ない」「視野がせまい対策が多い」の記載だった。安全に施設管理ができるよう保守点検を行っていききたい。また、体育室は卓球以外の競技・種目もあるため、ご理解とご協力をお願いしたい。

6.「ホームページについて」P13

見たことが「ある」の回答が56%にのぼり、「わかりやすい」が55%であった。見たことが「ない」の回答が40%にのぼり、理由は「接続できない」が27%であった。わかりやすさの「どちらともいえない」が30%の結果になり、利用者に見ただけのよう接続方法を含め周知するとともに分かりやすく見やすいホームページを追求していききたい。

7.「プラザバスについて」P14

利用について「はい」の回答が13%、「いいえ」の回答が78%の回答になった。現在、定期バスの運行は休止しているが、再開後は伊勢崎駅近隣の皆さまに利用していただけるよう周知していききたい。

8.「新型コロナ感染予防対策について」P14～P15

多くの方が感染対策に努めており、当館の対策も好評価をいただけていることが分かった。ごくわずかではあるが予防策の万全について「非常に悪い」の回答をいただいた。社会情勢を加味し緩和しながらご理解とご協力をお願いしたい。

9.「その他(意見・感想)」P16

職員に対するありがたいお言葉や施設の利用料金・開館時間・事業の内容について・バス運行等、意見をいただいた。今後も利用者の皆さまが施設を安全に気持ちよく利用できるよう検討・改善・対策をしていききたい。

10.全体をとおして

下期のアンケート回収率は、上期とほぼ変わらなかった。利用者からいただいた意見を参考にし、早急に改善できる要望は改善し、施設の利用方法や修繕については障害者・高齢者に配慮していききたい。